

Stellenausschreibung:

Anstellung 20 Std. | Start ab Oktober

Matchmaking, Kundenbetreuung & Hosting der Expert*innen-Community

- Vermittlung von Angeboten zur Beratung & Befähigung
- Betreuung der Plattform-Kund*innen
- Kommunikation & Austauschformate für die Expert*innen-Community

Für den Aufbau unserer digitalen Lern- und Beratungsplattform für Sozialunternehmer*innen und Zukunftsort-Macher*innen suchen wir dich: eine erfahrene, kommunikative und vertriebsstarke Person, die Lust hat, die Kund*innen und Expert*innen unserer neuen Lern- und Beratungsplattform Zukunftsorte Lab bestmöglich zu betreuen.

Das Netzwerk Zukunftsorte und das Zukunftsorte Lab

Das [Netzwerk Zukunftsorte](#) vernetzt gemeinwohlorientierte Wohn- und Arbeitsorte auf dem Land und bringt mit ihnen soziale Innovationen in strukturschwache Regionen. Mehr Informationen findest du unter www.zukunftsorte.land.

Das ZukunftsorteLab (ZO-Lab) ist die Lern- und Veranstaltungsplattform des Netzwerk Zukunftsorte e.V. Sie richtet sich an Macher*innen, die leerstandsbezogene Zukunftsorte aufbauen, und begleitet sie mit strukturiertem Wissen, praxisnahen Formaten und direktem Zugang zu Expertinnen.

Wenn dich unsere Mission begeistert und du Lust hast, langfristig Teil unseres Teams zu werden: Bewirb dich!

Deine Rolle & Aufgaben

Du bist die erste Ansprechperson und das Gesicht nach außen für unsere neue Plattform. Deine Hauptaufgabe ist es, unser Beratungs- und Lernangebot mit den Zielgruppen zu matchen und unseren Pool an Expert*innen aufzubauen und kontinuierlich zu erweitern.

- **Matchmaking (ca. 50%)**

- Matchmaking von Macher*innen-Bedarfen mit passenden Expert*innen
- Erstgespräch & Bedarfsanalyse-Workshop
- Dokumentation & Matching-Empfehlungen
- Übergaben & Nachgespräche
- Pflege & Weiterentwicklung des Frameworks

- **Betreuung der Berater*innen-Community (ca. 30%)**

- Aufbau und Weiterentwicklung einer Expert*innen- und einer Kund*innen-Datenbank
- Kommunikation mit den Expert*innen (Zufriedenheit, Bedarfe, Trouble Shooting, ...)
- Entwicklung und Durchführung von internen Austausch-Angeboten für die Expert*innen

- **Kundenbetreuung (ca. 20%)**

- Fragen von Kund*innen beantworten
- Nutzer*innen in NZO Community umleiten
- umfangreiche FAQ aufbauen
- Beratungsanfragen, Vermittlung Webinare, Kurse, Bundles
- Angebotswünsche sammeln und weitergeben
- Rückmeldung / Feedback zu Prozessen, Zufriedenheit mit Lab

Was du an Qualifikation mitbringst

- **Abgeschlossenes Hochschulstudium** in den Bereichen Wirtschaft, Kommunikation, Marketing, oder in einem verwandten Studiengang

- Einschlägige Ausbildung und/oder mehrjährige, tiefgehende **berufliche Erfahrung in der Erstellung und Durchführung von Workshops zum Thema gemeinwohlorientierter Projektentwicklung**
- Möglichst **eigene Erfahrung im Aufbau gemeinwohlorientierter Orte**
- praktische Erfahrung in der eigenständigen **Entwicklung und Durchführung von kollegialen Austauschformaten und Community Management**
- **Erfahrung in der Vermittlung von Services**, z. B. Lern- oder Beratungsangebote
- Erfahrung mit der **Zielgruppe von Berater*innen und Macher*innen** (Kund*innen) im Bereich Gemeinwohl und / oder im Themenbereich gemeinschaftliches Bauen & Wohnen / Arbeiten
- Erfahrung in der Einrichtung und Pflege von **Kundendatenbanken / CRM-Systemen**
- Einschlägige Erfahrung in der **Angebotsentwicklung**
- Erfahrung mit der Erstellung und Auswertung von **Umfragen**
- stark im **eigenverantwortlichen Arbeiten**, in **Verantwortungsübernahme** und **transparenter, wertschätzender Kommunikation**

Nice to have:

Erfahrung in Community-Vertrieb, KI oder Service Design.

Wohnortnähe zu Berlin / Brandenburg hat sich als hilfreich für das Team Gefühl heraus gestellt (Live-Teamtreffen), ist aber kein Muss.

Was wir dir bieten

Unser Team ist unser größtes Gut! Mit Neugier, Humor und Teamgeist arbeiten wir an Projekten für eine lebenswerte Zukunft. Was wir nach außen tragen, leben wir auch intern: Vertrauen, Wertschätzung und Gleichberechtigung.

Wir setzen auf kreatives, eigenverantwortliches und rollenbasiertes Arbeiten, kurze Entscheidungswege und kontinuierliche Weiterentwicklung – als Team und als Organisation. Regelmäßige Teamtreffen sorgen für persönlichen Austausch, unser Care-Team für ein achtsames Miteinander. Bei uns gibt es flexible Arbeitszeitmodelle und faire Urlaubsregelungen für eine gute Vereinbarkeit von Care-Aufgaben und Job. Wir sind fast ausschließlich fördermittelfinanziert und orientierten uns bei der Vergütung sich an TVöD, je nach Qualifikation.

Wie wir arbeiten

- 100 % remote mit wöchentlichen Online-Teamroutinen und monatlichen Teamtagen (gern live in Berlin / Brandenburg)

www.zukunftsorte.land

- Mit Möglichkeit zu wöchentlichem Coworking – live in Berlin
- Mit agilen und rollenbasierten Methoden und Tools (Slack, Asana, etc.)
- Mit wertschätzender und respektvoller Kommunikation
- Mit viel eigenem Gestaltungsspielraum und Raum für angepasste Rollenzuschnitte
- Du passt in unser Team, wenn du deine Arbeit gut selbstständig strukturiere kannst und gerne eigenverantwortlich und kooperativ-kollegial arbeitest

Rahmenbedingungen

- Start: **1.10.2026** befristet bis **30.11.2027** (Weiterbeschäftigung angestrebt)
- Umfang: **20 Std. / Woche** in Festanstellung an 4-5 Tagen pro Woche
- **Bewerbungsfrist: bis 07.09. 2026**

Lust dabei zu sein?

Dann bewirb dich über unser Formular mit Lebenslauf (gern ohne Foto), Nachweisen für deine Qualifikationen und einem kurzen, aussagekräftigen Bewerbungsschreiben.

👉 [Link zum Bewerbungsformular](#)

Wir freuen uns auf dich und deine Bewerbung!

Dein Netzwerk Zukunftsorte-Team

Kontakt für Rückfragen: bewerbung@zukunftsorte.land